

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про надання послуг інформаційно-комунікаційного характеру

Товариство з обмеженою відповідальністю «Юнівер», код ЄДРПОУ: 44205970, зареєстроване місцезнаходження: Україна, 65012, Одеська обл., місто Одеса, Б. Французький, будинок 2, квартира 16, що зареєстроване та діє за законодавством України в особі директора Дерменжи Данила Петровича, який діє на підставі Статуту (далі – «Виконавець») з однієї сторони, керуючись чинним законодавством України пропонує фізичній особі та/або юридичній особі (далі – «Користувач») з іншої сторони, в подальшому разом іменовані – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», укласти публічний договір про надання послуг інформаційно-комунікаційного характеру (далі – Договір).

Цей Договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Користувачів незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному Користувачу перед іншим.

Укладаючи цей Договір Користувач в повному обсязі приймає умови цього Договору, а підтверджує, що погоджується та приймає положення Політики конфіденційності та Правил користування Веб/сайтом та/або Застосунком «Univera», без будь-яких застережень, винятків чи обмежень.

Користувач підтверджує, що приєднання до цього Договору відповідає його внутрішньому волевиявленню, терміни та умови Договору зрозумілі та не потребують додаткових роз'яснень чи тлумачень. Договір вважається укладеним з моменту погодження Користувача з умовами цього Договору.

Будь-яка взаємодія Користувача з Вебсайтом та/або Застосунком «Univera» означає безумовну згоду Користувача з усіма пунктами цього Договору. Така взаємодія є повним і безумовним акцептом Публічної оферти про надання послуг інформаційно-комунікаційного характеру.

У разі, якщо Користувач не згоден з будь-якими умовами цього Договору та/або не згоден дотримуватися умов цього Договору (або нової редакції Договору), він має право не користуватися Вебсайтом та/або Застосунком «Univera» і зобов'язаний припинити використання Вебсайту та/або Застосунку «Univera» та покинути його, а також розірвати договірні відносини із Виконавцем.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **«Адміністрація Вебсайту/Застосунку «Univera»** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Юнівера» (код ЄДРПОУ: 44205970) в особі директора Дерменжи Данила Петровича або особи, уповноважені ним належним чином на управління Вебсайтом та/або Застосунком «Univera» і надання послуг Користувачам.

1.2. **«Акаунт»** – обліковий запис (електронний кабінет) на Вебсайті та/або Застосунку «Univera», який містить відомості, необхідні для ідентифікації Користувача Вебсайту та/або Застосунку.

1.3. **«Вебсайт»** – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об'єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси Вебсайту та/або облікового запису власника такого Вебсайту, доступ до яких здійснюється через адресу в мережі Інтернет, що може складатися з доменного імені, записів про каталоги або виклики та/або числової адреси за Інтернет-протоколом. Вебсайт розміщений за посиланням: <https://univera.app/> та вважається належним джерелом інформування Користувача і/або може бути використаний Користувачем для замовлення послуг Виконавця.

1.4. **«Вебсторінка»** – складова частина Вебсайту, розташована за спеціальною адресою в мережі Інтернет.

1.5. **«Публічна оферта»** – пропозиція Виконавця (викладена на Вебсайті та/або Застосунку Виконавця), що адресована необмеженому колу осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти Договір про надання послуг інформаційно-комунікаційного характеру на визначених умовах Договору.

1.6. **«Договір»** – правочин у формі приєднання Користувачем до Публічної оферти про надання послуг інформаційно-комунікаційного характеру Виконавця, яка розміщена на Вебсайті та/або Застосунку «Univera», в порядку визначеному статтею 634 Цивільного кодексу України. Під дію цього Договору підпадають всі існуючі (функціонуючі) на даний момент послуги (Сервіси) Вебсайту та/або Застосунку «Univera», а також будь-які їх подальші модифікації і з'являються в подальшому додаткові послуги (Сервіси).



1.7. **«Користувач»** – фізична особа, яка та Акцептувала Публічну оферту про надання послуг інформаційно-комунікаційного характеру та виступає в якості Замовника таких послуг.

1.8. **«Акцепт»** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем умов, визначених Публічною Офертою про надання послуг



інформаційно-комунікаційного характеру, без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно із частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

1.9. «Застосунок «Univera» – програмне забезпечення, що встановлюється на смартфони з нижченаведеними операційними системами, за допомогою якого та мережі Інтернет, Користувач має можливість отримувати доступ до відповідних даних та функціоналу Сервісу, що надаються Виконавцем протягом строку дії цього Договору:

- | | | |
|---|----------------|---|
|  iOS | за посиланням: | https://testflight.apple.com/join/g8aw4kOg |
|  Android | за посиланням: | https://play.google.com/store/apps/details?id=app.univera.android&pli=1 |

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На підставі та умовах визначених цим Договором, Виконавець надає Користувачу, а Користувач приймає та, у випадках передбачених цим Договором, оплачує електронні послуги інформаційно-комунікаційного характеру з користування функціоналом Вебсайту та/або Застосунку «Univera» через мережу Інтернет за допомогою технічних пристроїв в порядку та на умовах, визначених цим Договором (надалі - Послуги).

2.2. Виконавець надає послуги, що дозволяють Користувачам реєструватися та створювати на облікові записи, взаємодіяти із Сервісами, що надають можливість, зокрема, але не виключно, ознайомлюватись та іншим чином взаємодіяти з наданою інформацією у розділах «Новини», «Розклад», «Робота», «Послуги» та користуватись іншим наданим функціоналом Вебсайту та/або Застосунку «Univera» .

3. ПОСЛУГИ. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Користувач акцептує (приймає Публічну оферту) у випадку завантаження та та реєстрації у Застосунку «Univera» або залишення відповідної заявки на Вебсайті Виконавця відповідно до умов цього Договору, з цього моменту вважається, що Користувач безумовно та беззастережно прийняв умови цього Договору.



3.2. Користувач реєструється на Вебсайті Виконавця або з використанням Застосунку «Univera».

3.2.1. При реєстрації через Вебсайт потрібно заповнити таку інформацію:

- ПІБ;
- Посаду/зайнятість;
- E-mail;
- Номер телефону;

3.2.2. При реєстрації через Застосунок «Univera» потрібно заповнити таку інформацію:

- Країну проживання;
- Номер Телефону
- Код аутентифікації, отриманий на номер телефону; Такий код може бути заповнений автоматично Застосунком «Univera»

3.3. Приймаючи цей Договір та реєструючись на Вебсайті та/або Застосунку «Univera», Користувач підтверджує, що він є фізичною особою з достатнім обсягом цивільної дієздатності, яка діє від власного імені чи уповноважена іншою особою на вчинення таких дій. Користувач також підтверджує, що вся інформація, надана в ході реєстрації, є достовірною, точною і актуальною.

3.3. Після прийняття оферти та реєстрації, Користувач проходить верифікацію через портал «Дія» чи мобільний застосунок порталу «Дія» та отримує доступ до функціоналу Вебсайту та/або Застосунку «Univera» для отримання послуг визначених п. 2.2. та п. 3.5. цього Договору.

3.4. Послуга є такою, що триває протягом часу використання Користувачем наданого Виконавцем функціоналу Вебсайту та/або Застосунку «Univera».

3.5. Виконавець надає Користувачу послуги відповідно до окремих розділів з якими взаємодіє Користувач:

3.5.1. Розділ «Новини» дозволяє, зокрема, отримувати персональні сповіщення, здійснювати категоризацію та інформації, персоналізовану видачу, тощо.

3.5.2. Розділ «Розклад» дозволяє, зокрема, переглядати актуальний розклад, ознайомлюватись з розміщеними вебінарами, здійснювати підключення до посилань у розкладі по кліку, тощо.



3.5.3. Розділ «Робота» дозволяє, зокрема, отримувати персоналізовані вакансії, інформацію щодо стажування, навчання та вебінарів, тощо.

3.5.4. Розділ «Послуги» дозволяє, зокрема, зручно та швидко взаємодіяти з банком для виплат, отримувати довідки онлайн, оплачувати грошові кошти за навчання на контрактній основі, тощо.

3.5.5. Додатково передбачено можливість отримання певних знижок на послуги для Користувачів, в межах пропозицій від компаній, можливість змінити рахунок для виплат, вибравши відповідний банк, тощо.

3.6. Перелік послуг, визначених цим розділом не є вичерпним і може бути доповнений та/або змінений іншим чином Виконавцем.

4. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

4.1. Замовник зобов'язується оплатити Виконавцю надану послугу.

4.2. За надання Послуг Замовник виплачує Виконавцеві суму у розмірі, зазначеному перед оплатою на Вебсайті та/або Застосунку або у розділі «Тарифи і ціни» на Вебсайті та/або Застосунку «Univera».

4.3. Замовник має сплатити кошти наперед, шляхом перерахування визначеної суми грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

4.4. Виконавець може в односторонньому порядку змінювати визначений цим Договором розмір винагороди, про такі зміни Виконавець повідомляє Замовника заздалегідь (за 30 днів до початку дії відповідних змін) у порядку, встановленому Договором та/або шляхом відправлення електронного листа на вказану в Договорі контактну адресу електронної пошти Замовника. Право односторонньої зміни розміру винагороди не поширюється на вже оплачені Замовником Послуги (у межах шести календарних місяців з моменту останнього встановлення розміру винагороди Виконавцем).

4.5. Оплата послуг за Договором здійснюється шляхом перерахування Замовником грошових коштів у розмірі та порядку згідно цього Договору та інтерфейсу Вебсайту та/або Застосунку «Univera» у національній валюті України на розрахунковий рахунок Виконавця згідно виставленого Виконавцем Замовникові рахунку, або шляхом банківського переказу на вказані у рахунку реквізити. Факт оплати вважається підтвердженням з моменту надходження грошових коштів у належному обсязі на рахунок Виконавця.

4.6. Після припинення строку дії цього Договору його положення застосовуються доти, доки не будуть остаточно врегульовані платежі, зобов'язання за якими виникли у період його дії.

4.7. Замовник здійснює оплату послуг Виконавця за користування Сайтом на умовах повної передоплати. Оплата Замовником здійснюється протягом 6 (шести) банківських днів з моменту отримання Замовником рахунку-фактури від Виконавця. Скан-копії рахунків-фактур та інших первинних бухгалтерських документів за попереднім запитом Замовника можуть бути надіслані на контактну адресу електронної пошти Виконавця та мають силу оригіналу до моменту передачі паперового примірника документу (виключно за письмовою вимогою Виконавця).

4.8. Замовник самостійно сплачує всі послуги третіх осіб, що надають послуги з встановлення з'єднання з Вебсайтом Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за якість роботи таких осіб.

4.9. Акти виконаних робіт (наданих послуг) та інші необхідні первинні бухгалтерські документи згідно Договору на письмову вимогу (!) Замовника Виконавцеві направляються поштою на адресу, вказану в Договорі та/або на адресу місцезнаходження Замовника або вручаються уповноваженим особам Замовника Виконавцем під підпис про отримання. Замовник впродовж 3-х (трьох) робочих днів після отримання Акту виконаних робіт/наданих послуг повинен розглянути його та, за відсутності заперечень, повернути один підписаний примірник Ліцензіату або надати йому письмове мотивоване заперечення.

4.10. У разі відсутності письмових заперечень з боку Замовника щодо одержання Послуг протягом 3 робочих днів після оформлення первинних документів Виконавцем, незалежно від наявності факту вручення Актів виконаних робіт/наданих послуг Замовникові, обов'язки Виконавця за цим Договором вважаються такими, що виконані належним чином, а відповідний Акт виконаних робіт/наданих послуг таким, що підписаний Замовником без будь-яких зауважень щодо обсягів та якості відповідно до даного Договору та чинного законодавства України.

4.11. У випадку настання обставин передбачених пунктом 5.4.9. цього Договору кошти, що на момент настання таких подій були оплачені Користувачем за надані послуги, не підлягають поверненню.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН



5.1. Користувач зобов'язується:

5.1.1. Використовувати Вебсайт та Застосунок «Univera» виключно в межах чинного законодавства України з дотриманням умов цього Договору.

5.1.2. Ознайомитись з Публічною офертою, умовами надання послуг, дотримуватись та виконувати їх вимоги.

5.1.3. Тримати в таємниці всі дані, які використовуються Користувачем в процесі реєстрації на Вебсайті та/або Застосунку «Univera» (логіни, паролі).

5.1.4. Не здійснювати збір, копіювання і обробку персональних даних інших осіб, а також будь-якої іншої інформації, розміщеної на Вебсайті та/або Застосунку «Univera», зокрема шляхом парсингу, тобто збору, аналізу, обробки та збереження розміщеної на Вебсайті та/або Застосунку «Univera» інформації шляхом застосування програм-парсерів та їхніх аналогів.

5.1.5. Не вчиняти дії, які вважаються порушенням прав інтелектуальної власності, зокрема, але не виключно: копіювання, перетворення чи будь-яке інше використання Вебсайту та/або Застосунку «Univera» без дозволу Виконавця.

5.1.6. Негайно (не пізніше, ніж протягом трьох календарних днів з моменту виникнення зазначених в цьому пункті змін) інформувати Виконавця про будь-які зміни своїх реквізитів, адреси, втрату, несанкціонований доступ до інформації (у тому числі включно, але не виключно витік такої інформації), що містить коди доступу до персонального кабінету Замовника на Вебсайті, а також повідомляти про зміни інших обставин, що мають суттєве значення для виконання умов Договору (далі – Відомості) шляхом надсилання електронного повідомлення на електронну адресу: seo.univera@outlook.com. У разі відсутності такого повідомлення Користувач усвідомлює усі ризики та негативні наслідки, що можуть бути понесені ним у зв'язку з неправомірним використанням Виконавцем неактуальних відомостей та не заперечує проти цього.

5.1.7. Не передавати третім особам своїх прав та обов'язків за цим Договором без письмового погодження від Виконавця.

5.1.8. Не розміщувати на Вебсайті:

- інформацію, що ображає честь та гідність інших людей;
- інформації, що може зашкодити діловій репутації юридичних осіб;

- інформацію еротичного або порнографічного характеру (при цьому Виконавець самостійно надає оцінку вказаній інформації (творів, зображень, відео або інших об'єктів) на предмет наявності або відсутності в ній



еротичного чи порнографічного характеру та винятком випадків, визначених законодавством України);

- інформацію, що за змістом суперечить чинному законодавству, посягає на суверенітет, територіальну цілісність України, економічну, інформаційну безпеку, громадський порядок, порушує основи конституційного ладу, є дискримінаційною, розпалює міжнаціональну, міжетнічну, расову і релігійну ворожнечу або може заподіяти шкоду законним правам та інтересам третіх осіб.

5.1.9. Вказувати відомості про Замовника на Вебсайті/Застосунку "Univera" достовірно, правильно, без помилок та перекручувань, одноосібно нести усю повноту відповідальності перед Виконавцем, державними органами та іншими інституціями, третіми особами за повноту, правильність, достовірність та належність таких відомостей;

5.1.10. Не розголошувати жодних відомостей, які є конфіденційною інформацією /комерційною таємницею Виконавця та стали відомі Користувачеві внаслідок взаємодії з Виконавцем.

5.1.11. Самостійно відслідковувати на Вебсайті інформацію про одностороннє внесення Виконавцем змін до Договору або його додатків (в тому числі, але не виключно щодо істотних умов Договору – винагороди за Договором, технічних умов / Правил користування Вебсайтом тощо). Користувач приймає на себе зобов'язання дотримуватись оголошених Виконавцем на Вебсайті умов надання послуг за Договором, чинних у кожному розрахунковому місяці. У разі, якщо такі умови відрізняються від зазначеного в цьому Договорі – Сторонам слід дотримуватись таких умов без додаткового письмового закріплення. Користувач не позбавлений можливості з наступного за оплаченим періоду відмовитись від даного Договору та розірвати його в односторонньому порядку у разі, якщо оголошені Виконавцем на Вебсайті умови не відповідають потребам Користувача.

5.1.12. Надавати Виконавцю повну та достовірну інформацію, необхідну для виконання цього Договору.

5.1.13. Не порушувати вимог чинного законодавства України та загальноприйнятих моральних засад суспільства.

5.1.14. Не використовувати результати наданих послуг за цим Договором в протиправних цілях, в результаті чого можуть бути порушені права та законні інтереси третіх осіб.

5.1.15. Не вчиняти дій, що впливають на нормальну роботу Вебсайту та/або Застосунку «Univera» і є його несумлінним використанням.



5.1.16. Особисто нести відповідальність за свої дії, в тому числі дії, спрямовані на виконання цього Договору.

5.2. Користувач має право:

5.2.1. Отримувати послуги інформаційно-комунікаційного характеру шляхом використання функціоналу Вебсайту та/або Застосунку «Univera» у порядку, визначеному цим Договором.

5.2.2. Отримувати інформацію про Послуги, що надаються Виконавцем.

5.2.3. У разі виникнення будь-яких питань, скарг або пропозицій щодо використання Вебсайту та/або Застосунку «Univera» або необхідності в отриманні іншої інформації в межах компетенції Виконавця, звертатися до служби технічної підтримки за допомогою відповідного функціоналу Вебсайту та/або Застосунку «Univera» або шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту Виконавця: ceo.univera@outlook.com.

5.2.4. Розірвати Договір у порядку та на умовах визначених розділом 6 цього Договору

5.3. Виконавець зобов'язаний:

5.3.1. Надавати Користувачу послуги відповідно до умов цього Договору та забезпечити можливість отримання ним Послуг в порядку, визначеному цією Публічною офертою.

5.3.2. Зберігати конфіденційність персональних даних Користувача, отриманих при реєстрації Акаунту та/або використання Вебсайту та/або Застосунку «Univera».

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. Не надавати Послуги до моменту здійснення верифікації Користувача, або надання інших необхідних відомостей про останнього, якщо це обов'язково для використання повного функціоналу Вебсайту та/або Застосунку «Univera».

5.4.2. В усній або письмовій формі повідомити Користувача про виявлені недоліків в розміщенні інформації, вимагати їх негайного усунення або видалення інформації, зміст котрої, на думку Виконавця суперечить чинному законодавству та/або є недоречним.

5.4.3. Встановлювати особливі пільгові правила щодо публікацій вакансій, спеціальних пропозицій, іншого контенту з відміткою «для людей з особливими потребами».

5.4.4. Надавати на власний розсуд знижки на оплату своїх Послуг у розмірі від 1 до 100%



5.4.5. Визначати, з урахуванням вимог законодавства, обсяг відомостей, що становлять комерційну таємницю або є конфіденційними, і вимагати від Користувача нерозголошення цих відомостей.

5.4.6. В односторонньому порядку змінювати порядок надання послуг, у тому числі встановлювати оплату за такі послугу, опублікувавши відповідні зміни або нову редакцію Публічної оферти таким чином:

- на Вебсайті: <https://univera.app/> та/або у Застосунку «Univera»;
- надіславши відповідний лист на відомі контакти Користувача.

5.4.7. Моментом ознайомлення Користувача з цим договором вважається момент, коли інформація щодо вказаних змін стала доступною в врахуванням умов цього Договору.

5.4.8. Розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, відповідно до чинного законодавства України, на вимогу уповноважених державних установ, а також для забезпечення нормального функціонування Вебсайту та/або Застосунку «Univera» або захисту Виконавця та Користувача, якщо це не суперечить відповідним Конституційним правам та свободам громадян та діючому законодавству України.

5.4.9. У разі порушення Користувачем умов цієї Публічної оферти (разом з його невід'ємними частинами), Виконавець має право призупинити, обмежити або припинити доступ такого Користувача до послуг, що надаються в односторонньому порядку в будь-який час. При цьому Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені Користувачу такими діями.

5.4.10. Розірвати Договір у порядку та на умовах визначених розділом 6 цього Договору.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір укладено на невизначений строк.

6.2. Користувач має право розірвати договір в односторонньому порядку, видаливши свій Акаунт з Вебсайту та/або Застосунку «Univera» або надіславши відповідний лист на електронну адресу Виконавця: ceo.univera@outlook.com

6.3. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку, заклавши доступ Користувачу до акаунту на Вебсайті та/або Застосунку «Univera».



6.3.1. У випадку розірвання Договору Виконавцем, останній має право повідомити Користувача про факт розірвання шляхом надсилання відповідного листа на електронну пошту Користувача, або будь-яким іншим чином, включаючи сповіщенням на Вебсайті та/або Застосунку «Univera».

6.4. Розірвання Договору припиняє правовідносини між Сторонами за цим Договором, але не позбавляє право Сторони здійснювати захист своїх порушених прав за цим Договором.

7. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

7.1. Сукупність програм, даних, торгових марок, об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що використовуються на Вебсайті та/або Застосунку «Univera» Виконавця при наданні Сервісів, є інтелектуальною власністю його законних правовласників і охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими актами.

7.2. Вебсайт та Застосунок «Univera» є об'єктами права інтелектуальної власності та належить Виконавцю.

7.3. Виконавець є власником виключних майнових прав на програмну продукцію, завдяки якій надаються послуги. Виконавець гарантує, що використання Користувачем програмної продукції, завдяки якій надаються послуги, не порушує жодних прав третіх осіб, пов'язаних з правом інтелектуальної власності.

7.4. Всі матеріали, доступ до яких Користувачу надається Виконавцем є об'єктами прав інтелектуальної власності Виконавця. Виключні права на об'єкти права інтелектуальної власності, які можуть бути створені Виконавцем у процесі надання послуг Користувачу, зберігаються за Виконавцем.

7.5. Будь-яке використання Вебсайту та/або Застосунку «Univera», в тому числі його складових частин, без попередньої письмової згоди Виконавця, вважається порушенням його прав інтелектуальної власності.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з вимогами чинного законодавства України та цим Договором.

8.2. У випадку порушення умов цього Договору, Сторона, яка допустила таке порушення, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні усі збитки, заподіяні таким порушенням.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за дії Користувача, в тому числі дії, які порушують права та законні інтереси третіх осіб чи порушують вимоги чинного законодавства країни Користувача, або країни за місцем перебування Користувача.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за повноту і достовірність будь-якої інформації, в тому числі зведених та аналітичних даних, заснованих на машинному аналізі даних, які отримані з офіційних джерел публічної інформації та ресурсів третіх осіб.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за будь-які дії систем переказів, платіжних систем, порталу «Дія» і за затримки пов'язані з їх роботою.

8.6. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки (прямі, непрямі і випадкові), що виникли внаслідок порушення у роботі Вебсайту та/або Застосунку «Univera», в результаті його використання або неможливості використання. Виконавець не несе відповідальності за будь-які дії чи бездіяльність особи та їхні наслідки, пов'язані із використанням інформації, отриманої з Вебсайту та/або Застосунку «Univera», якщо інше не встановлено законом.

8.6.1. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань внаслідок збоїв у телекомунікаційних та енергетичних мережах третіх осіб, дій шкідливих програм, а також несумлінних дій третіх осіб, спрямованих на несанкціонований доступ та (або) виведення з ладу програмних та (або) апаратних засобів Вебсайту та/або Застосунку «Univera».

8.6.2. Виконавець не несе відповідальності за некоректне функціонування Вебсайту та/або Застосунку «Univera», збої та перерви в роботі Вебсайту та/або Застосунку «Univera», пошкодження або втрату даних, що містяться на Вебсайті та/або Застосунку «Univera», якщо вони були викликані обставинами непереборної сили, у тому числі у разі пожеж, епідемій, надзвичайних погодних умов, перебоїв подачі електроенергії, хакерськими (в т.ч. DoS) атаками, поширення вірусних комп'ютерних програм, а також якщо такі обставини були спричинені навмисними незаконними діями третіх осіб.



8.7. У випадку виникнення спорів або розбіжностей, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів та консультацій.

8.8. Усі нерегульовані спори, розбіжності чи вимоги, які виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, зокрема такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню в установленому законодавством порядку у судових органах України і їх рішення є обов'язковими для обох Сторін.

8.9. Виконавець не несе відповідальність за достовірність і достатність інформації розміщеної в окремих розділах Вебсайту та/або Застосунку «Univera». В свою чергу Виконавцем здійснюється систематичний контроль за розміщеною інформацією. Користувач бере на себе повну відповідальність та ризики за використання розміщеної інформації та/або внаслідок іншої взаємодії з Вебсайтом та/або Застосунком «Univera».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. У випадку настання обставин непереборної сили (війна, революції, терористичні акти, пожежі, природні катаклізми, бойкоти, страйки, акти державних органів незалежно від їх законності чи незаконності, аварійні збої в системі зв'язку та/або енергопостачання, хакерські (в т.ч. DoS) атаки та ін.), безпосередньо перешкоджаючому виконанню зобов'язань, терміни виконання таких зобов'язань відповідно відсуюваються на час дії форс-мажорних обставин.

9.2. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про настання і припинення форс-мажорних обставин з додатком документів, які підтверджують це, протягом п'яти днів з дня їх настання. Несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону права посилається на будь-яку вищевказану обставину, як підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, його частини, тлумаченням умов Договору, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також застосовними до таких правовідносин



звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

10.2. Після укладення цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

10.3. Укладаючи цей договір Сторони погоджуються, що виступають проти будь якого виду дискримінації та докладатимуть зусиль задля запобігання дискримінації за віком, статтю, сексуальною орієнтацією, гендером, гендерною ідентичністю, способом вираження людини, расою, етнічним чи національним походженням, релігійним переконанням, фізичними ознаками, майновим станом чи будь якими іншими ознаками.

10.4. Користувач має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку в будь-який час шляхом видалення свого Акаунту.

10.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку в будь-який час.

10.6. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати порядок надання послуг без переукладення цього Договору, опублікувавши зміни на Вебсайті <https://univera.app/> та/або у Застосунку «Univera», або надіславши відповідний лист на електронну пошту Користувача.

10.7. Користувач підтверджує, що ознайомлений з Політикою конфіденційності, яка регулює особливості обробки Виконавцем персональних даних Користувачів та Правилами користування Вебсайтом та/або Застосунком «Univera».

10.8. Приймаючи цей Договір Користувач підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений і згоден з його умовами, а також, дає дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, в передбаченому в ньому порядку. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору. Користувач надає безумовну згоду на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Користувача з метою, що пов'язана з виконанням цього Договору та наслідків його виконання, або невиконання. Користувач надає Виконавцю свою згоду на обробку всіх його персональних даних без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

10.9. Укладенням цього Договору, Користувач підтверджує, що він повідомлений та ознайомлений з Політикою конфіденційності та Правилами



користування Вебсайту та/або Застосунку «Univera» (без додаткового повідомлення та тлумачення), а також, про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Адміністрації Вебсайту/Застосунку «Univera» з метою можливості виконання умов цього Договору. Користувач також погоджується з тим, що Адміністрація Вебсайту/Застосунку «Univera» має право надавати доступ і передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Користувача у передбачених Законодавством випадках, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Обсяг прав Користувача, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

10.10. Всі зміни до Договору набувають чинності з моменту їх публікації на інформаційній сторінці Вебсайту та/або Застосунку «Univera». Використовуючи послуги (Сервіси) Вебсайту та/або Застосунку «Univera», Користувач підтверджує згоду з умовами Договору у редакції, чинній на момент використання Користувачем Вебсайту та/або Застосунку «Univera».

Контактні дані Виконавця:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Юнівера»

Код ЄДРПОУ: 44205970

Місцезнаходження: м. Одеса, Б. Французький, будинок 2, квартира 16

E-mail: ceo@univera.app

Директор: Дерменжи Данило Петрович