

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі - "Політика конфіденційності") діє відносно всієї інформації, яку Вебсайт, розташований за адресою: <https://univera.app/>, а також Застосунок «Univera», може отримати про Користувача під час використання ним Вебсайту та/або Застосунку «Univera». Ця політика конфіденційності призначена для забезпечення високого рівня захисту персональних даних Користувача.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Поняття, що вживаються в цій Політиці:



1.1.1. **«Адміністрація Вебсайту та/або Застосунку «Univera»** - уповноважені особи на управління Вебсайтом/Застосунком «Univera», що діють від імені власника Вебсайту/Застосунку «Univera», які організують і здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії або операції, що здійснюються з персональними даними.

1.1.2. **«Акаунт»** – профіль, обліковий запис на Вебсайті та/або Застосунку «Univera» який містить відомості, необхідні для ідентифікації користувача Вебсайту та/або Застосунку «Univera».

1.1.3. **«Вебсайт»** – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об'єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси Вебсайту та/або облікового запису власника такого Вебсайту, доступ до яких здійснюється через адресу в мережі Інтернет, що може складатися з доменного імені, записів про каталоги або виклики та/або числової адреси за Інтернет-протоколом; Вебсайт розміщений за посиланням: <https://univera.app/>.

1.1.4. **«Веб-сторінка»** – складова частина Вебсайту, розташована за спеціальною адресою в мережі Інтернет.

1.1.5. **«Застосунок «Univera»** – програмне забезпечення, що встановлюється на смартфони з нижченаведеними операційними системами, за допомогою якого та мережі Інтернет, Користувач має можливість отримувати доступ до відповідних даних та функціоналу Сервісу, що надаються Виконавцем протягом строку визначеного Договором:

-  **iOS** за посиланням: <https://testflight.apple.com/join/g8aw4kOg>
-  **Android** за посиланням: <https://play.google.com/store/apps/details?id=app.univera.android&pli=1>

1.1.6. **«Конфіденційність персональних даних»** - обов'язкова для дотримання Адміністратором або іншою особою, що отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншого законного підстави.

1.1.7. **«Користувач»** – особа, яка користується Вебсайтом та/або Застосунком «Univera» та надала згоду на дотримання Правил користування Вебсайтом та/або Застосунком «Univera».

1.1.8. «Облікові дані» – E-mail, пароль, нікнейм.

1.1.9. «Персональні дані» - будь-яка інформація, що стосується прямо або побічно до певної фізичної особи (суб'єкта персональних даних).

1.1.10. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.11 «ТОВ «ЮНІВЕРА» - Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮНІВЕРА» код ЄДРПОУ: 44205970, зареєстроване місцезнаходження: Україна, 65012, Одеська обл., місто Одеса, Французький бульвар, будинок 2, квартира 16, що зареєстроване та діє за законодавством України в особі директора Дерменжи Данила Петровича, що діє на підставі Статуту.

1.1.12. «Cookies» - невеликий фрагмент даних, що відправлений веб-сервером і зберігається на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного Вебсайту.

1.1.13. «IP-адреса» - унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованої за протоколом IP.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем Вебсайту та/або Застосунку «Univera» означає повну та усвідомлену згоду Користувача з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Вебсайту та/або Застосунку «Univera».

2.3. Чинна Політика конфіденційності застосовується лише до Вебсайту та Застосунку «Univera». Адміністрація Вебсайту та/або Застосунку «Univera» не контролює можливості переходу і не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, доступним на Вебсайті.

2.4. Адміністрація Вебсайту та/або Застосунку «Univera» не перевіряє та не несе відповідальність за достовірність персональних даних, що надаються Користувачем.

2.5. Користувач має право:

2.5.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; на доступ до своїх персональних даних;

2.5.2. мати доступ до своїх персональних даних;

2.5.3. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

2.5.4. відкликати згоду на обробку персональних даних;

2.5.5. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної ради з прав людини або до суду;

2.5.6. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Чинна Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації Вебсайту/Застосунку «Univera» щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач повинен за вимогою надати Адміністрації Вебсайту та/або Застосунку «Univera» при реєстрації на Вебсайті та/або Застосунку «Univera».

3.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем на його вибір таким шляхом:

3.2.1. Заповнення реєстраційної заявки на Вебсайті для встановлення зворотнього зв'язку і включають в себе нижче вказану інформацію:

- ПІБ;
- Стать;
- Дата народження;
- Паспортні дані: РНОКПП, дані студентського квитка.
- Посада/зайнятість;
- E-mail;
- Номер телефону;
- Відомості про законних представників, у разі, якщо студент не досяг 18-ти років.

3.2.2. Реєстрації в Застосунку «Univera» і включають в себе таку інформацію:

- Країна проживання;
- Номер телефону;
- Код аутентифікації, отриманий на номер телефону.

3.3. Вебсайт і Застосунок «Univera» захищає Дані, що автоматично передаються в процесі перегляду рекламних блоків і при відвідуванні сторінок, на яких встановлено статистичний скрипт системи ("підсіль"): IP адреса; інформація з cookies; інформація про браузер (чи іншої програми, яка здійснює доступ до показу реклами); час доступу; адреса Веб-сторінки, на якій розташований рекламний блок; реферер (адреса попередньої сторінки).

3.3.1. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин Вебсайту та/або Застосунку «Univera», що вимагають авторизації.

3.3.2. Вебсайт та/або Застосунок «Univera» здійснює збір статистики про IP-адреси своїх Користувачів. Така інформація використовується з метою виявлення і вирішення технічних проблем, для контролю законності проведених фінансових платежів.

3.4. Будь-яка інша персональна інформація, за винятком тієї, що наведена вище (браузери, операційні системи тощо), підлягає надійному

зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених в п.п. 5.2. і 5.3. цієї Політики конфіденційності.

4. МЕТА ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

4.1. Персональні дані Користувача Адміністрація Вебсайту та/або Застосунку «Univera» може використовувати з метою:

4.1.1. Ідентифікації Користувача, зареєстрованого на Вебсайті та/або Застосунку «Univera», для створення Акаунту.

4.1.2. Надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів Вебсайту та/або Застосунку «Univera».

4.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання Вебсайту та/або Застосунку «Univera», надання послуг, обробка запитів і заявок від Користувача.

4.1.4. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайства.

4.1.5. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.

4.1.6. Надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем пов'язаних з використанням Вебсайту та/або Застосунку «Univera».

4.1.7. Надання Користувачеві з його згоди, оновлень продукції, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Вебсайту.

4.1.8. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.

4.1.9. Надання доступу Користувачеві до Вебсайту та/або Застосунку «Univera» або сервіси партнерів ТОВ «ЮНІВЕРА» з метою отримання продуктів, оновлень і послуг.

5. СПОСОБИ І СТРОКИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, згідно з вказаною Політикою. Обробка проводиться з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів будь-яким законним способом.

5.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація Вебсайту/Застосунку «Univera» з метою надання послуги Користувачу, оформленого на Вебсайті та/або Застосунку «Univera» наділений правом на передачу персональних даних третім особам, у тому числі, операторам електрозв'язку включно, але не виключно. Ми також уповноважені зберігати, використовувати інформацію Користувача для дотримання наших юридичних зобов'язань, запобігання зловживанням.

5.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України лише на підставах, умовах та в порядку, встановленим чинним законодавством України.

5.4. У випадку втрати чи розголошення персональних даних, Адміністрація Вебсайту/Застосунку «Univera» інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

5.5. Адміністрація Вебсайту/Застосунку «Univera» вживає усіх доступних та необхідних організаційних, технічних, юридичних заходів для захисту персональної інформації Користувача від несанкціонованого або випадкового доступу, знищення, блокування, копіювання, перекручення, поширення, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

5.6. Адміністрація Вебсайту/Застосунку «Univera» спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. Надати інформацію, яка містить персональні дані, необхідну для користування Вебсайтом та/або Застосунком «Univera».

6.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію, яка містить персональні дані в разі зміни даної інформації.

6.2. Адміністрація Вебсайту та/або Застосунку «Univera» зобов'язана:

6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у розділі 4 цієї Політики конфіденційності.

6.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування, або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п.п. 5.2. і 5.3. цієї Політики Конфіденційності.

6.2.3. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

6.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Адміністрація Вебсайту та/або Застосунку «Univera», яка не виконала свої зобов'язання, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних, відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених п.п. 5.2., 5.3. і 7.2. цієї Політики Конфіденційності.

7.2. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Адміністрація Вебсайту та/або Застосунку «Univera» не несе відповідальність, якщо дана конфіденційна інформація:

7.2.1. Стала публічним надбанням до її втрати або розголошення.

7.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією Вебсайту та/або Застосунку «Univera».

7.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

7.2.4. Була розголошена з вини Користувача.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. До звернення в суд з позовом у спорах, що виникають із відносин між Користувачем і Адміністрацією Вебсайту та/або Застосунку «Univera», обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції про добровільне врегулювання спору).

8.2. Одержувач претензії протягом 30 календарних днів з дня отримання претензії, письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

8.3. При недосягненні згоди, спір буде переданий на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.

8.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем і Адміністрацією Вебсайту та/або Застосунку «Univera» застосовується чинне законодавство України.

9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

9.1. Користувач має право

9.1. Адміністрація Вебсайту/Застосунку «Univera» уповноважена оновлювати (змінювати) Політику конфіденційності без попередньої згоди Користувача.

9.2. Нова редакція Політики конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Вебсайті та/або Застосунку «Univera», якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

9.3. Користувач підтверджує, що ознайомлений, усвідомлений в положеннях цієї Політики та приймає умови.

9.3. Усі пропозиції, зауваження, скарги або питання щодо цієї Політики конфіденційності слід повідомляти шляхом направлення листа на e-mail: ceo.univera@outlook.com або ceo@univera.app.

9.4. Чинна Політика конфіденційності розміщена на Веб-сторінці за адресою: <https://univera.app/> .

9.5. На виконання вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, повідомляємо, що контролером є юридична особа, зареєстрована на території України: Товариство з обмеженою відповідальністю «Юнівера», код ЄДРПОУ: 44205970, юридична адреса: 65012, Україна, Одеська обл., м. Одеса, р-н Приморський, бульв. Французький, буд. 2, квартира 16.